

實踐netmarble正道經營的相關規範

倫理綱領



netmarble

netmarble

倫理綱領

[制訂: 2019.03.15, 施行: 2019.03.15]

- 何謂倫理綱領，為什麼需要？
- 必須要遵守倫理綱領的對象？
- 執行業務地區的法律或政策與倫理綱領相違背時，優先遵守者為何？
- 關於倫理綱領的疑問或有違反倫理綱領的疑慮時，應該怎麼做？
- 申訴他人違反倫理綱領導致面臨風險時，應該怎麼做？

目次

01. 我們的任務

- 幸福的創造與分享
- 提供永續、安全的服務
- 保障健康與安全

02. 我們與大眾的約定

- 支持多元化的發展與禁止不當的歧視
- 隱私與和諧的企業文化
- 建立健康與穩定的工作環境
- 建立互相尊重和溝通的健全文化
- 禁止任何形式的騷擾
- 保障公平合理的工作環境

03. 保護我們公司的價值

- 保護公司資產
- 財務報表的正確性
- 業務紀錄的正確性
- 正確的溝通
- 個人政治活動應與公司切割
- 禁止利用未公開的重要資訊

04. 我們透過商業合作實踐公正與雙贏

- 選定合作夥伴的公正性
- 與守法、遵守倫理的合作夥伴進行商業合作
- 雙贏的商業合作
- 禁止擅自、強行取得第三方的情報資產
- 提供及接受招待、送禮(餽贈)、好處等的基準

05. 我們的目標

06. 我們實踐倫理過程中應有的態度

- 利害衝突(外部投資；兼職與副業；著作、演講、訪談；與熟人間的商業行為；送禮(餽贈)與招待)
- 遵守法規
- 禁止故意性的不正當行為





netmarble

netmarble倫理綱領

何謂倫理綱領，為什麼需要？

netmarble集團以全世界作為經營事業的舞台，因此我們面對陌生且多樣的文化、風俗、法律、政策等是必然的過程。在經營事業的層面上，必須準確地掌握這類資訊，定義符合該地區的基準，這很重要但可能會面臨許多困難。

身處於涵蓋許多不同情況的環境裡，我們在做出任何選擇或決定的時候，倫理綱領將會成為我們的核心價值，並且與各種判斷基準達到整體和諧的目的，這有助於減少違法的可能性。當我們遵守倫理綱領，將使得netmarble集團與合作夥伴持續向前邁進，進而對全世界的客戶帶來正面的影響。記住此一要點並熟知倫理行動的基準，努力去實踐經營。

必須要遵守倫理綱領的對象？

倫理綱領適用於netmarble集團的所有職員，所以我們必須熟知倫理綱領並且遵行。

netmarble集團期待任何的合作夥伴也能理解倫理綱領的目的並在履行其價值上給予協助。如果合作夥伴妨礙遵守倫理綱領或損毀其價值，可能面臨被迫終止與netmarble集團的合作關係。

執行業務地區的法律或政策與倫理綱領相違背時，優先遵守者為何？

我們在任何地區展開工作或事業之前，需要明確瞭解該地區的文化、法律和政策等事物，而這些會成為工作或事業的方向性上的重要指標。不管是在文化衝突或違反當地法律等情況，在減少發生危險的可能性上，將扮演重要的角色。因此，我們應有遵守該地區法律和政策的责任。

如果該地區的法律或政策，與倫理綱領存在分歧時，必須先依照該地區的法律或政策執行業務。但該地區的法律或政策相較倫理綱領較為寬鬆的話，應優先遵守倫理綱領。對於必須優先遵守哪一項基準，判斷上產生模糊的時候，請諮詢法律專責部門。

關於倫理綱領的疑問或有違反倫理綱領的疑慮時，應該怎麼做？

如果對於倫理綱領產生疑問時，或對於倫理綱領中的倫理判斷上有困難者，請與正道經營專責部門聯繫。

如果我們對於是否違反倫理綱領或是否有違反的潛在可能性，在判斷上有困難者，請諮詢正道經營專責部門。縱使我們並非自願或有意圖的違反倫理綱領，但如果我們自身發生違反倫理綱領的情況時，請向正道經營專責部門舉報。

另外，如果得知其他職員違反倫理綱領的事實，或他們有違反倫理綱領的潛在疑慮時，也請向正道經營專責部門申訴。我們的舉報和申訴雖然會讓公司的聲譽受損，但可以防止公司發展受到阻礙。並且可以在發生更大的人為或經濟性損失之前，我們給予自身認知問題並解決的機會。同時，這是可以馬上找出我們的問題的機會，也是可以守護我們的聲譽的做法。

申訴他人違反倫理綱領導致面臨風險時，應該怎麼做？

公司致力於保護提起倫理綱領相關申訴的職員及參與申訴內容調查的職員，不允許他們受到任何形式的不利影響。如果他們正在受到不利的影響，或擔心有這樣的可能性，請將該不利影響的內容向正道經營專責部門申訴。守護那些具有勇氣並正當地進行相關申訴的職員，是一件有道德的行為。公司不允許對於提起相關申訴的職員有任何不利的影響，並會徹底調查申訴內容並根據公司內規秉公處理。



01. 我們的任務

幸福的創造與分享

我們的任務是透過有趣的遊戲把歡樂帶給全世界。這不單純只是提供娛樂性產品的意思，我們的任務包含創造與分享世界性的幸福。

遊戲是超越世代、文化、地區等的交流與共享的媒介。透過我們製作的遊戲，來自世界各地的人將可以超越差異性成為朋友，給予彼此燦爛又爽朗的微笑。

另外，遊戲是健康的休閒活動，也是讓我們生活變得充實的一種途徑。在遊戲中，我們可以任意化身成想像中的英雄，或體驗、創造被現實侷限的成就。除此之外，可以透過熟悉遊戲的過程中學習到許多原理，與此同時獲得理解尖端技術的機會。

所以我們的遊戲內容必須有趣、愉悅，同時也要具備創意、創新。

這樣的目標就是我們的任務與使命。

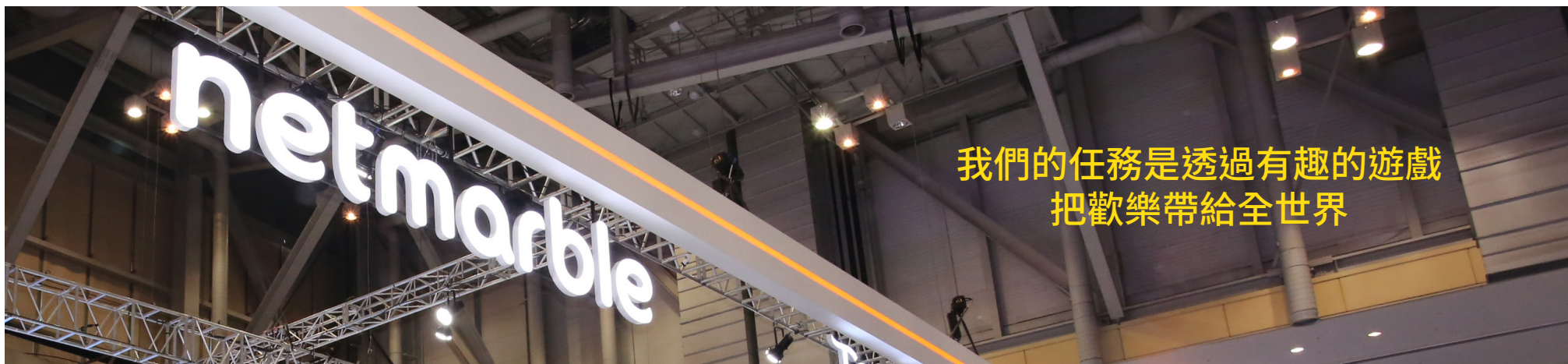
提供永續、安全的服務

我們的服務要維持永續性與穩定性。致力讓分散於世界各地的客戶不分時間地點、沒有侷限，舒適地使用遊戲。這是對於使用我們的服務並給予支持的客戶所提供的最低限度的照顧。

因此，當我們在追求高水準的服務的同時，不能失去普遍性。為使更多地區的客戶使用更穩定的服務，我們必須持續改善、發展相關技術。

保障健康與安全

守護客戶的健康與安全是我們的職責。要注意，我們生產的內容與商品，以及我們提供的空間和設施，必須保障所有人的健康無虞，並能夠安全地使用。為了實現此一目標，我們要徹底遵守各地法律要求的安全事項。就算是任何微小的因素，也要徹底管理，致力達到法律要求的標準。



我們的任務是透過有趣的遊戲
把歡樂帶給全世界

02. 我們與大眾的約定

支持多元化的發展與 禁止不當的歧視

我們要成為一個和諧、融洽的公司，但欠缺個性或單一化的公司也是不被大眾支持的。作為追求創意與革新的公司，必須重視人力資源並支持組織多元化。因此歡迎擁有不同經歷、背景與個性的夥伴加入我們，為了我們的公司，希望能夠自由展現各自的想法與經驗。

我們認同多元化的差異所產生的力量。但僅僅只因彼此不一樣，就隨意無視他人或歧視他人的行為是絕對不被允許的。目的不是要以單一化的方式對待每個人，而是禁止基於不合理的理由產生的差異，例如只因為性別、學歷、出生地、年齡、宗教、人種、障礙等的原因發生的不當歧視是絕對禁止的。對於創造出較多成果的人應給予更多的獎勵、對於有障礙的人應給予適當的照顧，建立在合理性的差異，才是實現真正意義的平等，並尊重彼此差異的表現。

隱私與和諧的 企業文化

我們絕對尊重彼此的隱私權。但是為了自己的隱私權，妨害同事的工作、引發紛爭等，是不被允許的。一個健康的企業文化，必須以互相尊重為前提，並共同守護。

建立健康與 穩定的工作環境

我們的安全和健康是核心價值的其中一項。因此公司致力提供健康又穩定的工作環境。我們應遵守健康和安全的相關規範，並在工作環境的清潔與安全上努力。如果發現危害我們健康和安全的任何因素，請馬上通知安全管理專責部門。





建立互相尊重和溝通的健全文化

我們要尊重彼此。尊重的態度會成為公司和諧、健全發展的基礎。以尊重為基礎的關係，可以得到更多的溝通與共鳴。透過溝通與產生共鳴的過程，共享彼此的知識與經驗。尊重的態度可以讓我們和諧共處，並轉變成強化我們的競爭力的力量。在人性的禮儀修養的基礎上，彼此互相尊重與交流，比起任何事情都來得重要。因此，不論任何目的、情況或對象，皆應保持尊重彼此的態度。

禁止任何形式的騷擾

在職場上，騷擾是有害同事關係健全的行為，也是違反互相尊重原則的行為。因此，我們不能做出騷擾同事的言語和行為。

騷擾的類型有很多。威脅、虐待、恐嚇、毀謗等都屬於騷擾的行為態樣。但騷擾不僅只是不適當的干涉，性霸凌也包含在內。

性霸凌是與性相關的態樣，是違反對方面意願的行為，例如性騷擾、性猥褻、性暴力等都是違反對方面意願而與性有關的行為態樣。這不僅發生在異性或上司下屬的關係中，也可能發生在同性或平行職等間。並非僅出於對他人存有偏見的厭惡，因為在不經意的言行下也會發生性霸凌。

保障公平合理的工作環境

不論是在身體上的接觸，或是在能夠互相容忍或信任的關係上，如果所開的玩笑與性或性別有關，就算只是為了表達親密感，但只要是違反一般常識，或讓對方感到不舒服的言行舉止，都會構成性霸凌。

因此我們必須瞭解性霸凌的意義，嚴格控制自己的言行，不能鬆懈自我的判斷能力，並應符合一般常識，對待對方要有高度體貼的言行舉止。

公司提供符合我們各自能力的工作以及成長的機會，同時公司給予我們與努力成果相符的獎勵。但公司不鼓勵過多的工作量，反而希望我們在日常生活與工作中取得平衡，這樣才能發揮最大的力量。



03. 保護我們公司的價值

保護公司資產

公司資產是為了執行工作與公司成長所必需的工具，因此我們要保護公司的所有資產。

資產包括有形資產、資訊（無形）資產、人力資源等多種類型，根據資產的種類和特性，保護資產的方法也不同。

因此為了保護公司的資產，才會更加要求熟知基本素養。

- 公司的資產是以執行業務作為使用目的。
公司的資產是屬於公司的東西，但在法律層面上是屬於股東的東西。公司和股東為了讓我們順利進行工作，所以提供資產幫助我們。因此，我們要以執行工作為目的去使用公司的資產。
- 適當地使用公司資產。
我們要以正確的用途與方式使用公司資產，不適當地使用可能會毀損公司資產。如果構成不法的行為，也可能會受到法律的制裁。

我們不能浪費公司的資產。不僅是意謂著單純珍惜或少用公司資產，而是為了達成目的，要選擇最有效率的方式，並將失敗的風險最小化的意思。如果我們能夠做到，就可以適當並有效率的使用資產。

- 在我們的權責範圍內，公司的資產必須維護並善盡保管責任。
我們不能擅自將公司資產外流，應善盡管理責任，不得輕易遺失或遭竊。另外應特別注意資訊資產的管理，資訊資產是公司的營業機密，包含我們的人事資訊，以及客戶與夥伴公司等資訊。基於無形資產的特殊性，資訊資產的洩漏、透過第三者惡意使用的可能性較高。我們的言行在不注意的情況下或輕微的疏失下，資訊即可能輕易洩漏。資訊資產的洩漏或遺失，可能會動搖我們的事業基礎。因此，如果將公司要求秘密保存的重要資訊對外洩漏，將會面臨法律制裁。但不僅只有資訊資產，在我們的權責範圍內，維護並保管公司資產是非常重要的事。



財務報表的正確性

我們的工作是為了公司和股東創造價值，而工作成果將會透過財務報表向公司與股東報告。為了滿足公司與股東的期望，必須努力做出更好的成績。但為了呈現較佳的成績而任意竄改財務報表，是絕對禁止的行為。財務報表的任意竄改不僅包含虛偽記載，如果紀錄者使用任意的方式記載實際交易過程或實際成果，也將視為財務報表的任意竄改。所有的財務報表應依循相關法律與會計原則進行紀錄。

不過要求公司所有的人學習會計相關知識的確有執行上的困難，所以公司致力於公司內部的會計系統和會計相關規定應符合會計原則，並依此原則規劃、營運公司。我們一定要遵守這個原則，在任何情況下都不能違反會計流程和會計管理規則。

為了製作正確的財務報表，應遵守的事項繁多，其中以下幾點應特別注意：

- 熟知公司的財務、會計相關規定與流程。
- 不從事任何禁止的交易行為。
- 因職務權限而獲取的交易明細或憑證資料，應妥善保管。
- 確認憑證資料的內容是否與實際交易及合約書的內容一致。
- 紀錄所有交易明細，內容不隨意疏漏、增加、修改。
- 交易紀錄不得修改或刪除，應維持紀錄原本的內容。

如需財務報表製作與管理相關的詳細說明，請諮詢財務專責部門。



業務紀錄的正確性

不僅只有財務報表，公司的所有紀錄都應該要正確。強調業務紀錄正確性的原因如下所述。

- 業務紀錄有助於公司董事的決定，其中包含重要的決定性資訊。業務紀錄的錯誤有可能會造成公司執行錯誤的決策，同時也可能持續讓公司承受錯誤的決策所帶來的損失。
- 業務紀錄具有對外公開的可能性。除官方文件會對外發布外，內部公開使用的文件也有可能對外公開。但在訴訟、行政命令、政府調查或媒體報導等的情況下，或許與我們的意志無關，有時可能在我們沒有意識到的狀態下發生公開的情況。只要對外公開後，業務紀錄上如果有任何的錯誤，都將很難修正。如果業務紀錄存在嚴重錯誤的狀態卻對外公開的話，將會帶給公司負面的影響。如果公司沒有任何解釋的機會，將有可能陷入危險的狀況。

公司基於減少錯誤的發生，所以需要定義業務紀錄的製作與管理規則。

- 業務紀錄具有記載與保管公司業務相關的所有資訊的意義，例如呈報書、報告書、會計帳簿、對外發布用文件等。除了經統整後的文件，電子郵件或即時通訊軟體內的訊息、錄音檔等溝通內容也應包含在業務紀錄。

確保正確的業務紀錄，必須遵守的事項很多，其中以下幾點應特別注意。

- 以簡潔準確的方式撰寫紀錄。
- 應確認紀錄的內容與事實是否相同。
- 確定的事實與推測的內容（或個人的內容）應明確的區別後才可記載。
- 不得基於呈現特定的結果而故意縮減、疏漏、誇大特定內容。
- 為能有效且適切的活用資訊，應適時撰寫紀錄。
- 不得意圖迴避業務紀錄的撰寫或隱匿、銷毀業務紀錄。
- 業務紀錄未經授予權限，不得修正或變更。

我們應認知業務紀錄是決定公司存亡的重要資料，業務紀錄的撰寫與保管一定要持續留心。





正確的溝通

企業是以大眾信賴為基礎得以存續的群體，所以很多企業意識到維持大眾信賴是一門很重要的課題。提供優質的商品與服務及遵守企業倫理，是獲得並維持大眾的信賴的最重要的方法。但是，提供正確即時的資訊並與大眾保持溝通，也是很重要的元素。因為提供不正確、不即時的資訊，不僅會減損公司的社會評價，也可能會讓投資者與合作夥伴產生財務上的損失。

因此我們與大眾的溝通必須抱持慎重的態度。公司的事業計畫與成果，應根據那些擁有權限或專責於應對社會問題並發表相關立場的部門提供的指示或資訊進行表述。諸如客戶、投資者、合作夥伴、新聞媒體等提出的問題，我們答覆的內容也應依據相同的標準流程。如果我們從任何人收到對公司提出的相關問題，應根據各個專責部門的指示行動，不能以我們的個人意見或判斷進行答覆。因為對大眾來說，我們代表公司，我們的個人意見或判斷可能會被誤解為公司的立場。

個人政治活動應與公司切割

應注意表達政治傾向或捐贈政治獻金等的活動。

公司沒有限制我們個人的政治活動。不過在個人的政治活動上，利用公司的名義或資產是絕對禁止的。例如，在工作時間內、公司的辦公空間內或使用公司費用進行的政治活動是絕對禁止的。另外，個人的政治性發言，不得導致大眾誤認是代表公司立場或代替公司發表聲明。必須謹記，這種情形可能會影響公司的經營與事業發展。

基於清楚表達公司的政治立場，任何政治活動應在遵守各地區的法律下進行。以公司名義進行的政治活動應根據公司的主要決策者決定後為之。關於官方發表聲明的部分，應委派經公司事前認可的人選進行。再次強調，如果沒有受到公司的承認或委任，我們不能以公司名義進行任何的政治活動。

禁止利用未公開的重要資訊

我們在執行業務的過程中，會處理很多不對外公開的資訊。其中可能包含對於合理投資者的投資判斷產生重大影響的非公開資訊，被稱作未公開重要資訊。不僅限於我們公司，諸如我們的競爭公司、合作夥伴等的其他公司的資訊，也包含在未公開重要資訊之中。以下資訊皆包含在未公開重要資訊內：

- 企業的人數或關於合併的資訊
- 締結或取消重要合約的相關資訊
- 重要訴訟的相關資訊
- 事業規劃與成果的相關資訊（包括各專案的營收企劃與成果、依法規定不得公開的經營決策、營業成果或財務狀況等）
- 新專案企劃的相關資訊（遊戲開發進度表、遊戲上市地區與日程等）
- 專案改善企畫的相關資訊（遊戲的更新日程與內容等）

如上所述，在未公開重要資訊中，包含許多可以預測企業的投資價值的資訊。獲取未公開重要資訊的投資行為，或是未公開重要資訊的外流，將會危害交易市場的公正性，並可能傷害健全投資者的利益。所以在大部分的國家，皆立法嚴格禁止使用未公開重要資訊的投資與外流行為，並對於違法者設有嚴厲的處罰。

我們對於未公開重要資訊應具備責任意識，並遵守以下的準則。

- 我們不使用未公開重要資訊交易股票。如果未公開重要資訊包含其他公司的資訊，不僅只有我們公司的股票，與該資訊有關的其他公司的股票也不得進行交易。
- 我們不會向外部人士或無權取得該資訊的職員分享未公開重要資訊。另外，也不會讓他們利用未公開資訊交易我們公司或與該資訊有關的其他公司的股票。

如有違反者，影響範圍不僅只有我們本身，公司也可能會遭受嚴厲的法律制裁。為滿足私利或個人利害關係，而不當使用未公開重要資訊，是根本地違反投資者與客戶賦予我們的責任與信賴的行為。另外，還可能造成他們巨大的經濟性損失。

但並不代表我們不能擁有公司的股票。因身為公司的一份子，我們擁有公司股票的這件事，是一種驅使我們更成熟、更有責任的執行工作的原動力。從這個觀點上來說，公司是非常支持我們擁有公司的股票。但也表示當我們在交易公司股票時，更應該徹底遵守法律的意思。當我們以這個原則作為交易的前提，公司的成長將持續成為公司與我們個人的共同目標。

公司與股票交易相關的問題，如果不能確定是否合法，應於事前向股務專責部門諮詢，並遵守股務專責部門的說明。



04. 我們透過商業合作實踐公正與雙贏

選定合作夥伴的公正性

我們在選擇商業合作的夥伴時必須秉持公正性。意思是指我們只能以商業合作的合理性與適當性為基準選擇合作夥伴。

秉持公正性選定合作夥伴，是為成功做出最有利的商業合作的一種手段。並且這也是我們對合作夥伴與客戶的一種回報的方式。

秉持公正性選定合作夥伴，使得那些希望與我們進行商業合作的潛在合作夥伴無須將它們的誠意表現在賄賂或招待等這類毫無意義的方法上，反而驅使它們更能確保商業合作條件本身的潛在力。並且排除了這些會讓合作成本提高的賄賂或招待，使我們可以提供給我們的客戶更實惠且優秀的服務。

終結蔓延於社會上之非道德性的競爭惡習，給予新創公司或小型企業公平競爭與脫穎而出的機會，是企業應該前進的正確方向。最終或許將成為企業與合作夥伴成長的關鍵，甚至是我們整個社會成長的關鍵。



與守法、遵守倫理的合作夥伴進行商業合作

我們必須選擇守法並且遵守倫理的合作夥伴進行商業合作。

我們的合作夥伴是與我們共同達成目標的合作者，有時候甚至是代表我們工作的代理人。所以合作夥伴的行動或決策往往會被認為是我們的行動或決策。假如合作夥伴做出非法或不道德的決策或行動，雖然那是合作夥伴自身的行為，卻可能對我們產生不利的影響。例如：為了降低合作成本而以嚴重低於基本工資的薪水聘請員工，或是為了圓滿完成我們交付的任務而賄賂公職人員等，這些都會讓我們受到社會的指責或法律的制裁。

因此我們必須觀察那些未來與我們一起工作的合作夥伴是否合法與遵守倫理。展開合作關係以後也必須持續觀察合作夥伴是否守法與遵守倫理。

假如在商業合作中或未來將展開商業合作的合作夥伴出現以下情況，應立即將相關事實告知主管，並採取立即性措施不再與他們繼續進行商業合作。

- 合理懷疑或確認為非法組織或做出非法行為的組織
- 非法取得的資金（犯罪收入等）、運用來路不明的資金經營公司或從事交易的組織
- 從事不正當交易的組織



雙贏的商業合作

企業與合作夥伴總是相輔相成，幾乎沒有企業能夠在沒有合作夥伴的情況下獨自向前邁進。為了維持與合作夥伴間的發展關係，需要彼此努力經營，並且互相扶持。

我們應該透過努力發展雙方的商業合作致使合作夥伴感到滿意。不僅是我們公司本身，亦須提升合作夥伴的收入與成長，故我們必須制訂一套能夠給予保障的交易結構。

如上所述，制訂交易結構是我們與合作夥伴追求成長並絕對尊重的雙贏方法。向合作夥伴展現尊重的態度時，我們也可以感受到同樣的尊重，並且能夠更加正向、更有發展的維持與合作夥伴之間的關係。

禁止擅自、強行取得第三方的情報資產

在執行業務的過程中我們會得到許多的情報，這些情報是由我們的成功或失敗所形成的重要資產。因此我們應該要做好保護措施，不得外流及包含我們的競爭對手在內的外部人士擅自利用。

同樣地，合作夥伴、競爭對手等第三方所衍生的情報也是屬於他們自己的貴重資產。因此當我們經手處理不是我們本身的情報時應隨時抱持慎重的態度。必須確認情報的來源或取得方式，如是在使用許可的範圍內應表明出處後使用。就算是合法取得的情報，也必須由情報資產的主體所許可的目的及範圍內使用。

我們必須尊重情報管理者所擁有的權限。不得強迫他們將情報向第三方公開或強迫他們同意我們利用。同樣地，不得因為擁有管理權的第三方拒絕公開或拒絕利用，而以此作為理由對於合作夥伴有任何不利的影響。

如果我們擅自使用或強行取得他們的情報資產，公司的聲譽非但會受損，還可能受到法律的制裁。

提供及接受招待、送禮（餽贈）、好處等的基準

表達善意及感謝是重要的商業禮儀，但是不適當的禮物（餽贈）及招待可能會導致理解上的衝突，也可能會被認為是貪污腐敗或收受賄賂，所以在提供招待、禮物（餽贈）或是接受招待、禮物（餽贈）時應非常慎重才行。

贈禮、招待的習慣與法規在每個地區都不相同，因此以全球企業運作的我們在提供招待、送禮（餽贈），又或是在收受時，應以下列的事項為準則。

- ・不能對於商業決策產生不當影響之目的或意圖。
- ・送禮（餽贈）或招待的內容應符合當地的慣例（風俗民情）。
- ・送禮（餽贈）或招待的內容應遵守提供者或受贈者所屬組織的規範及當地的法規。
- ・送禮（餽贈）或招待的費用不可過高。

假如對禮物或招待的適當性難以判斷的話，請自我提問下列的問題。

- ・提供禮物、招待時：「如果對方不是該公司的職員，我還會提供這個禮物或招待嗎？」
- ・收到禮物、招待時：「如果我不是我們公司的職員，還可以接受這個禮物或招待嗎？」

如果上述問題的答案為「不」的話，就不該提供或接受禮物、招待。透過這樣的方式，如果我們還是無法對於禮物、招待的適當性做出確切判斷，可與營運相關的專責部門商議後再做出行動。



05. 我們的目標

我們的目標是成為優秀人才心目中的夢想舞台

這個夢想舞台要吸引那些擁有創新的點子、多樣的才能、不放棄的挑戰精神、強韌的責任心、卓越的共享情感能力及共同體意識的人才，努力成為他們想要加入的公司、想要得到的工作機會。

此時此刻，我們必須跳脫追求營利的框架，盡到身為企業的我們應扮演的角色與應負的責任，我們必須成為這樣的公司才能夠實現目標。不僅是需要提供優質的商品與服務，我們也必須一併做到創造工作機會、回饋社會的活動等。我們將以此當作我們的任務去努力實踐。



我們的最終任務是為全世界創造幸福

為了能夠成功完成這項任務，我們必須不斷努力，首先應先忠實於本業，創造出有趣又創新的內容，並將快樂帶給我們的客戶。

但是為全世界創造幸福的這項任務不僅只屬於我們。我們將與我們的同事、競爭者一起完成這項任務。如果有客戶藉由我們的遊戲內容感到快樂或體驗到幸福，屆時我們也將誠摯的邀請他們一起完成這項任務。

聘請我們的客戶成為我們的同事一起工作，並樂見競爭者與我們共同成長，因為我們相信只有擁有快樂與幸福的人才能夠勝任我們的任務。支持那些擁有相同目標的人的創作，提供他們挑戰的機會，並與他們一同完成任務、一同前進。



06. 我們實踐倫理的過程中應有的態度

利害衝突

為了公司的利益，我們必須在執行工作時做到最好。

假如在執行工作的過程中追求私利或為了達成私人的目的而濫用職權，這種行為就屬於利害衝突。利害衝突不僅侷限在追求個人利益的情況，為了家人或朋友、與本人有利益關係的其他公司或團體等，忽視公司的利益或濫用職權的情況也屬於利害衝突。

任何利害衝突都不應該發生，包含看起來會有利害衝突的情況。因為就算只是被誤會成利害衝突的情況，都會造成我們或是我們的同事與合作夥伴的工作熱情降低，並且會破壞公司秩序的公正性與客觀性。

因此我們必須正確地理解利害衝突的概念，並小心不讓利害衝突發生。為此將介紹幾個利害衝突發生可能性較高的案例。請參考以下介紹的內容，將有助於正確地熟知利害衝突的意義，並注意不讓這些情況發生。

(1) 外部投資

我們必須注意不能因為個人的投資活動導致利害衝突的發生。一般的情況下，個人的投資活動不會產生任何問題，但若因為該投資而有可能導致妨害公司利益的決策或行動的話則應該避免。

什麼樣的投資會引起利害衝突？我們無法輕易的以片面資料判斷。因為根據投資者的狀況和投資的目的、規模、方式等的不同，將會導出不同的判斷標準。因此必須綜合考慮下列因素後進行判斷。

- 我在被投資公司的角色或是身分，是否會對我們公司的決策帶來影響。
- 透過投資行為，我所能夠得到的被投資公司的經營或營運的控制權的層級。
- 我在被投資公司的持股比例。
- 投資收益在我的資產中所佔的比例。（對比淨資產的規模，投資有價證券時，該被投資公司所占的比重等。）

如果出現投資機會，但在考慮是否要投資時，請事先與股務專責部門討論並得到建議後再決定是否投資。



(2) 兼職與副業

我們在公司以外的其他公司或組織工作，發生利害衝突的可能性是非常高的。因為有很大的可能性降低我們的工作集中力，進而對創造營收產生負面的影響。特別是我們公司跟該公司之間存在交易關係或競爭關係的話，勢必會對其中一方造成不利的影響。

因此公司對於我們在其他公司或組織擔任職員、董事會的成員、顧問等進行活動或從是個人事業，原則上是禁止的。如果想要從事此類型的活動，請事先與人事專責部門討論並取得公司的允許後為之。

(3) 著作、演講、訪談

以在公司工作的經驗或經歷為基礎所展開的外部活動也會發生利害衝突的可能性。

一般來說，出版書籍、輿論媒體或外部機關訪談、演講或發表等是屬於表達個人思想的自由領域，發生損害公司利益的可能性較低。不過以在公司的工作經驗或是經歷為基礎所展開的外部活動不僅只是個人的思想，使用到公司相關情報的可能性很高，因此必須特別注意。若公司的秘密情報被公開或錯誤傳達敏感的內容，也可能會對公司造成損失。

如果有對外活動的機會，請事先與人事專責部門討論並按照指示行動。

(4) 與熟人間的商業行為

舉凡與血親、姻親、朋友、伴侶等具有緊密關係的人所任職之公司進行商業行為時，皆需特別留意。因為在選定合作企業、協議條件、評價結果等商業行為的過程中，極有可能會失去或看起來失去客觀性。

如果知悉具有緊密關係的人或是有資金上利害關係的人是屬於我們現在或潛在的合作公司，請將利害衝突的情況告知正道經營專責部門並根據指示行動。

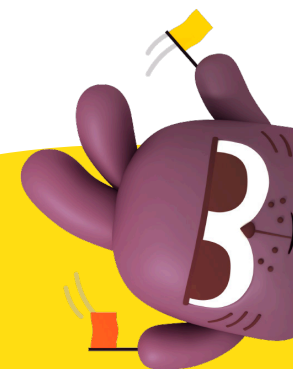
(5) 送禮（餽贈）與招待

收到合作公司、競爭公司等第三方的禮物或招待等的好處，基於公司利益而展開合作的我們，可能會因此造成某些影響。若從第三方獲得好處的情況下，請參考本網領「4.我們透過商業合作實踐公正與雙贏」之「提供及收受招待、送禮（餽贈）、好處等的基準」之後再行動。

假如擔心遇到利害衝突的狀況，請自我提問下列的問題。

- ・「我的決定或行動會讓公司的利益受損嗎？而我、我的家人或朋友或跟我有關的其他公司會得到利益嗎？」以及「我的決定或行動在他人看來是否存在利害衝突？」
- ・「如果我的決定或行動透過報導、新聞等媒介公開的話，是否會讓我或公司處於難堪的立場？」

針對上述問題的回答中只要有一個「是」的話，就有可能發生利害衝突，因此一定要迴避這種狀況。若以此問答方式也難以判斷利害衝突發生的可能性，請與正道經營專責部門討論後並根據指示行動。在利害衝突發生可能性較高的情況且處於較難迴避的情況時，也請接受正道經營專責部門的幫助後行動。





遵守法規

守法是我們公司最基本的原則。無論我們在哪個地方經營事業，這個原則都是一樣的。因此我們必須遵守執行業務區域的法律和政策。

要事前明確瞭解世界各國的法律與政策是一件相當困難的事。因此我們在開始我們的業務之前必須要具備守法意識並採取適當的措施。所謂適當的措施，不只是瞭解並熟知各個業務所應適用的法律或政策，也包含避免那些可能違法的要素。對於適當的措施的判斷或執行上若有困難，請與法律專責部門討論。

如果我們從事違法的行為，不論是否受到法律的制裁，公司都會懲處該職員。因為我們的違法行為已經違反公司所要求的守法義務。

禁止故意性的不正當行為

所謂不正當行為就是違反公司的政策、規定或觸犯法律的所有行為態樣。不正當行為的類型有很多種，例如偷竊或侵占公司財產、偽造公司文件或紀錄等，皆是主要發生的不正當行為。

不正當行為的動機大部分是為了解決財務上的困難，屬於個人經濟面向的問題。所以維持健全且正常的生活是防止不正當行為最有效的方法。賭博、揮霍、不良投資、過度負債等，皆會造成個人的經濟狀況惡化並提高誘發不正當行為的可能性。維持健全且正常的生活是對自己、家族以及公司的一種負責任的態度，請務必謹記與實踐。

如上所述，不正當行為主要是因為個人的經濟動機所引起，但有的時候卻是自以為會對公司帶來幫助所做的錯誤判斷而導致。舉例來說，為了要讓公司的業績亮眼而捏造業績成果、為了保護公司形象而掩飾員工不正當行為等都包括在內。但不管是在偵查機關的搜查階段或是公司內部調查的過程中，不正當行為是一定會被發現的。光是發生不正當行為的事實就足以讓公司的社會評價減損，法律制裁等造成的損失也會接踵而至。因此不論任何理由，都不應該做出不正當行為。

為了防止不正當行為，公司採取許多措施防範。將業務處理上所需要的權限分配給多位負責人，根據不同業務樹立各自的流程和政策並依此施行。如果我們任意怠忽自身的權限或是省略業務流程，則會誘使我們之中的人發生或變得更容易發生不正當行為。因此，請徹底熟知我們的業務並遵守已制訂的程序與政策，這是確保清廉與透明的最基本原則。



公司為達實踐正道經營的目的而訂定倫理綱領

但倫理綱領並無法成為我們可能遇到的所有狀況的答案。

終究還是得依靠我們每個人的良心與修養。在進行任何行動前，請參考倫理綱領並為自己訂定嚴格的倫理標準，並依照該標準行動。

最後，請絕對不能忘記倫理實踐就是守護著公司及我們的榮譽與自尊心。

負責部門資訊

· 關於此倫理綱領，若有需要討論或諮詢的事項，請與網石棒辣椒正道經營專責部門（稽核室）聯絡。

* 網石棒辣椒稽核室連絡方式

E-mail : willyhsu.tw@netmarble.com

郵寄地址：台北市內湖區洲子街57號5樓（郵遞區號11493）



netmarble